

La Dirección de GRUPO SENSOTRAN establece Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la norma ISO 9001:2008 para las actividades de desarrollo, fabricación, comercialización y servicio post venta de sistemas de detección y análisis de gases, para la mejora continuada.

Con el objetivo de ser una empresa líder en sistemas de detección de gases en el sector industrial, medioambiental y de gran consumo, mediante el desarrollo de nuevas tecnologías y productos para asegurar un mundo sostenible en el que poder vivir y para asegurar la calidad de nuestros servicios y para cumplir con este compromiso se define una política de calidad de GRUPO SENSOTRAN enfocada a:

La **satisfacción de las necesidades de los clientes**, cumpliendo los requisitos especificados, proporcionándole productos personalizados e innovadores y utilizando siempre la última tecnología disponible en el mercado. Todas las acciones y actividades están orientadas a proporcionar **productos** plenamente **seguros**, cumpliendo los requisitos establecidos en la reglamentación técnica así como la legislación vigente en cada momento y asegurando la máxima calidad de los mismos.

Con ello pretendemos establecer una **estrecha relación con nuestros clientes** con una comunicación bidireccional, individualizando cada uno de ellos y diferenciándolos de los demás, proporcionando la formación y asistencia técnica precisada en cada momento y retroalimentándonos mutuamente, para su mayor satisfacción

Este contacto directo y continuo nos permite a la vez definir las líneas de **Investigación y desarrollo continuado** de nuevos productos tanto a nivel interno como con colaboraciones externas con otras empresas y/o centros de investigación y Universidades para ofrecer siempre los productos más innovadores y de máxima calidad.

La orientación hacia la mejora continua basando nuestras decisiones en valores objetivos y fiables y nuestra inquietud de aplicar la ética profesional, que es parte integrante de cualquier actuación tanto interna como externa, nos lleva a potenciar el factor humano, formando a nuestro personal en función de las necesidades operativas y estratégicas, presentes y futuras, y contribuyendo a su desarrollo profesional y personal.

Velamos por la protección, seguridad, higiene y salud laboral de todas las personas que integran la empresa, así como de las instalaciones y maquinaria que intervienen en los procesos de producción y servicios prestados.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión.

Nuestra política de calidad, con sus principios básicos, es conocida, entendida y aplicada por todos y cada uno de los colaboradores que forman parte de nuestra organización, y apoyada por la Dirección, que se compromete a velar por la correcta aplicación de esta política y revisarla periódicamente para su correcta adecuación.



Marc Delgado
Dirección General

Ed.1
15.04.2016